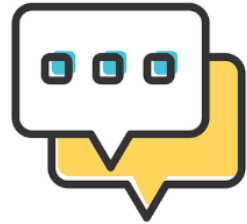


Praxisnetz-Patientenbeauftragter

Die Patientenbeauftragte des Praxisnetzes ist die zentrale Anlaufstelle für Patienten. Ihre Aufgabe ist es, Ihre Anliegen, Fragen und Beschwerden rund um die medizinische Versorgung zu hören, zu klären und gemeinsam mit den Beteiligten Lösungen zu finden. Ziel ist, die patientenzentrierte Versorgung in der Medicoos zu stärken.



Themen:

- Fragen zum Medikationscheck
- Fragen zum Fehlermanagement
- Fragen zur Therapie- und Terminkoordination
- Fragen zu Patienteninformationen und Selbsthilfeangebote
- Fragen zur Barrierefreiheit und zu Wartezeiten
- Bearbeitung von Patientenfeedback und Identifikation von Verbesserungspotential

Kontakt:

Britta RüBe-Gasch

Mo - Fr von 08:00 - 12:00 Uhr

E-Mail: [info\[at\]medicoos.de](mailto:info[at]medicoos.de)

Tel. +49 (0)2551 18 59 857

Die Patientenbeauftragte ist u.a. nicht zuständig für:

- Nofälle
- Medizinische Beratung, Diagnosen und Behandlungsentscheidungen
- Terminbuchung
- Rezepte
- Rechtliche Beratung

Kontaktieren Sie hierfür die zuständigen Ansprechpartner.