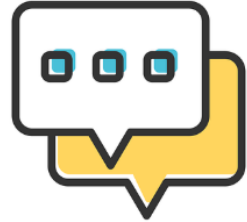


Praxisnetz-Patientenbeauftragter



Die Patientenbeauftragte des Praxisnetzes ist die zentrale Anlaufstelle für Patienten. Ihre Aufgabe ist es, Ihre Anliegen, Fragen und Beschwerden rund um die medizinische Versorgung zu hören, zu klären und gemeinsam mit den Beteiligten Lösungen zu finden. Ziel ist, die patientenzentrierte Versorgung in der Medicoos zu stärken.

Die Aufgabenfelder umfassen:

- Bündelung von Patientenfeedback und Identifikation von Verbesserungspotential
- Vermittlung von Informationen, Navigation im Gesundheitswesen
- Unterstützung der Barrierefreiheit und Reduzierung der Wartezeiten im Netz
- Weitergabe von Verbesserungsvorschlägen an das Praxisnetz

Kontakt:

Britta Rübe-Gasch

Mo - Fr von 08:00 - 12:00 Uhr

E-Mail: [info\[at\]medicoos.de](mailto:info[at]medicoos.de)

Tel. +49 (0)2551 18 59 857

!!!

Die Patientenbeauftragte ist u.a. nicht zuständig für:

- Nofälle
- Medizinische Beratung, Diagnosen und Behandlungsentscheidungen
- Terminbuchung
- Rezepte
- Rechtliche Beratung

Kontaktieren Sie hierfür die zuständigen Ansprechpartner.