

ERGEBNIS PATIENTENBEFRAGUNG

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir bedanken uns bei allen, die an unserer
Patientenbefragung im Frühjahr teilgenommen haben!



Wir freuen uns sehr, dass Ihr Gesamteindruck unserer
Praxisstrukturen und ärztlichen Versorgung mit einer
Gesamtnote von 1,4 (sehr gut)
bewertet wurde.

Bestnoten gaben Sie für die Freundlichkeit des Personals,
Erläuterung der Medikation sowie für die Sauberkeit und
Ordentlichkeit der Räume.

Verbesserungspotenziale sehen Sie bei Wartezeiten vor Ort
und für einen Termin, Aufklärung über angebotene Leistungen
sowie Informationsaustausch zwischen den Ärzten.

Die Ergebnisse der Befragung stellen einen wichtigen
Qualitätsindikator unseres Praxisnetzes dar.

Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge
wollen wir gerne nutzen und berücksichtigen.
Wir hoffen sehr viele davon positiv umzusetzen.

Vielen herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Praxisteam
Mitglied des Berufsverbands medicoos e.V.