

Pressemitteilung

Patientenzufriedenheitsumfrage 2018

Der Berufsverband medicoos e.V. hat vor den Sommerferien in allen seinen Mitgliedspraxen die Zufriedenheit der Patienten hinsichtlich der ambulanten medizinischen Versorgung befragt. Die Ergebnisse der Befragung stellen einen wichtigen Qualitätsindikator des Ärztenetzes dar.

Mit insgesamt 31 Fragen wurden folgende Themenbereichen abgefragt: Qualität der Behandlung, Medikation, Service in der Praxis, Kommunikation und Partizipation, Vertrauen, allgemeine Zufriedenheit mit der Versorgung.

Nach Auswertung aller Fragebögen wurde der Gesamteindruck der Patienten von ihrem Arzt mit der Schulnote 1,41 (sehr gut) bewertet.

Bestnoten wurden für die Freundlichkeit des Personals, Erläuterung der Medikation sowie für die Sauberkeit und Ordentlichkeit der Räume vergeben. Verbesserungspotenziale bestehen bei den Wartezeiten vor Ort und auf den Termin, Aufklärung über angebotene Leistungen sowie Informationsaustausch innerhalb der Ärzte.

Die medicoos bedankt sich herzlich bei allen Patienten, die an der Befragung teilgenommen haben. Ihre Anregungen für Verbesserungen wird das Praxisnetz zur weiteren Analyse und Maßnahmenfindung dieser Potentiale nutzen.

Mehr als 30 niedergelassene Haus- und Fachärzte sind in Steinfurt und Umgebung in der medicoos zusammengeschlossen, mit dem Ziel durch die kollegiale Zusammenarbeit eine wohnortnahe und gleichzeitig qualitativ hochwertige medizinische Versorgung der Bevölkerung aufrechtzuerhalten.

Für Fragen und Anregung können Sie uns gerne kontaktieren.

medicoos Steinfurt e.V.

Naher Weg 56
48612 Horstmar
Tel.: 02551 1859857
Email: info@medicoos.de